



### Missed Appointment Policy

If you miss an appointment three times in one year without cancelling in advance, your ability to schedule appointments at our clinic will be limited for a time. This means that you will only be able to schedule an appointment for the same day or the next day.

### Removal of Limitation

This limitation will be removed once you attend one of these same-day or next-day appointments. Our goal is to encourage all our patients to keep their appointments or cancel them in a timely manner if they are unable to attend. This allows us to offer these time slots to other patients who need medical attention.

Thank you for your understanding and cooperation. We are committed to providing the best care to all our patients and this policy will help us achieve that goal.

### Póliza para Citas Perdidas

Si usted falta a una cita tres veces en un año sin cancelar dicha cita anticipadamente, su habilidad para programar citas en nuestra clínica será limitada por un tiempo. Ésto significa que usted solamente podrá programar una cita para el mismo día o para el día siguiente.

### Retirar la Restricción

Esta restricción se eliminará una vez que usted asista a una de estas citas del mismo día ó del día siguiente. Nuestra meta es alentar a todos nuestros pacientes para que vayan a sus citas ó que los cancele de una manera oportuna si no pueden asistir. Esto nos permite ofrecer estas citas a otros pacientes quienes requieren atención médica.

Gracias por su comprensión y cooperación. Estamos comprometidos para brindar la mejor atención a todos nuestros pacientes y esta póliza nos ayudará para lograr este objetivo.